

MİSAFİR MEMNUNİYETİ ANKETİ

1. Rezervasyon

	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi	Fikrim Yok
Yetkiliye ulaşım kolaylığı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
İlgi ve nezaket	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Otel'e Ulaşım

	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi	Fikrim Yok
Otel Servisi Yetkilisi Nezaketi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otel Servisi Bekleme Süresi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otel Servisi Rahatlığı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. PERSONEL

Lütfen, Aşağıdaki soruları personelle baz alarak cevaplayınız.

Personelin güler yüzlülüğü ve nezaket	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---------------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

4. ODA ile ilgili sorular

	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi	Fikrim Yok
Oda Temizliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oda Ferahlığı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Banyo Temizliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TV ve Klima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Minibar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Kahvaltı açık büfe ile ilgili sorular

Kahvaltı Açık Büfe Çeşitliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

6. Tesisimiz Bölge Kültür miraslarını etkin bir şekilde size sunduğunu düşünüyor musunuz?

- Evet
 Hayır

7. Tesisimiz atık ayrıştırma faaliyetlerini etkin yapıyor mu?

- Evet
 Hayır

8. Genel olarak otelimizi değerlendirir misiniz?

	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi	Fikrim Yok
Personel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temizlik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kahvaltı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. İşletmemizin sürdürülebilirlik uygulamalarından memnun kaldınız mı??

MİSAFİR MEMNUNİYETİ ANKETİ

1. Rezervasyon

	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi	Fikrim Yok
Yetkiliye ulaşım kolaylığı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
İlgi ve nezaket	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Otel'e Ulaşım

	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi	Fikrim Yok
Otel Servisi Yetkilisi Nezaketi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otel Servisi Bekleme Süresi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otel Servisi Rahatlığı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. PERSONEL

Lütfen, Aşağıdaki soruları personelle baz alarak cevaplayınız.

	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi	Fikrim Yok
Personelin güler yüzü ve nezaket	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. ODA ile ilgili sorular

	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi	Fikrim Yok
Oda Temizliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oda Ferahlığı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Banyo Temizliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TV ve Klima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Minibar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Kahvaltı açık büfe ile ilgili sorular

	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi	Fikrim Yok
Kahvaltı Açık Büfe Çeşitliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Tesisimiz Bölge Kültür miraslarını etkin bir şekilde size sunduğunu düşünüyor musunuz?

- Evet
 Hayır

7. Tesisimiz atık ayrıştırma faaliyetlerini etkin yapıyor mu?

- Evet
 Hayır

8. Genel olarak otelimizi değerlendirir misiniz?

	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi	Fikrim Yok
Personel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temizlik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kahvaltı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. İşletmemizin sürdürülebilirlik uygulamalarından memnun kaldınız mı??

	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi	Fikrim Yok
Personel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ortak Alanlar, Bahçe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kahvaltı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Konaklamanız sürecinde sürdürülebilirlik yolculuğumuza sağladığınız katkıyı nasıl puanlarsınız?(Havlu ve çarşaf değişimi, buklet malzeme kullanımı, enerji tasarrufu vb.)

	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi	Fikrim Yok
Havluların Çarşaf Değişimi bilgilendirilmesi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oda içi enerji kullanım tasarrufu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ortak Alanlar, Bahçe enerji ve su tasarrufu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kahvaltı atık kontrol israfı ve bilgilendirme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. İşletmemizin sürdürülebilirliğine yönelik önerileriniz nelerdir? Bizimle paylaşmanızdan memnuniyet duyarız.